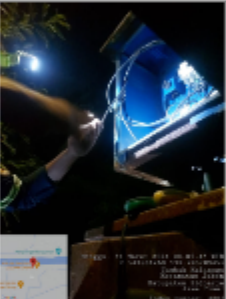

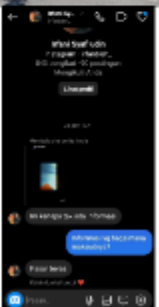


REGISTER PENGADUAN DAN KONSULTASI

No	Tanggal Pengaduan	Nama yang Mengadu	Sumber	Isi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Isi Tindak Lanjut	Bukti Pendukung
1	1 Mar 2023, 07:36	Anonim	LAPOR	Saat mau mengambil KK, saya bingung waktu sudah sampai ruangan pelayanan kecamatan Jabon, di bagian lobby tidak ada petugas pelayanan, hanya ada anak peg berbeda sekali dengan kantor layanan lainnya. pas saya juga ingin tanya tanya prosedur layanan, penjelasan dari anak peg meragukan dan kurang jelas. seharusnya pelayanan di lobby atau front office wajib ada petugas. kemana petugasnya. terimakasih.	3 Mar 2023, 09:36	Sebelumnya kami mohon maaf atas terganggunya pelayanan saudara, dan terima kasih atas masukan Saudara, kemungkinan pada saat Saudara datang mengambil KK, petugasnya masih lehome atau ke kamar mandi. akan kami lakukan perbaikan terhadap peningkatan pelayanan kecamatan Jabon, dan akan kami tempatkan tambahan petugas administrasi pelayanan umum untuk melayani yang lebih baik lagi.	
2	-	Anonim	e-SKM	lbunya Judee	-	Akan mengevaluasi serta memperbaiki sikap saat melayani masyarakat	
3			call center 112	Selamat malam, mohon izin menginformasikan aduan mengenai warkop yang mengganggu kenyamanan warga desa kedungpandan Jabon dengan data berikut ini. Nama: Albertus No HP: 088995268068 Lokasi: Jl. Raden Fatah Kedungpandan Jabon (https://goo.gl/maps/T5ZmDRClW2gaBdZvM7) Aduan: Warkop eka kiki yang menyalaikan sound system hingga tengah malam dan mengganggu kenyamanan warga sekitar. hal ini sudah berlangsung lama, namun tidak ada pihak yang menegur.	09 April 2023	Kasi Trantio meninjau lapangan	
4			call center 112	Selamat pagi, kami dari 112 sidoarjo. mohon izin menginformasikan aduan mengenai adanya pungli di desa trompoasri. pelapor ingin mengurus pindah KK namun dimintai uang 350rb oleh petugas desa trompoasri. pelapor menginginkan data pribadinya dirahaskan. untuk pengurusan KK apakah memang seharusnya berbayar atau gratis ya pak? mohon petunjuknya, terima kasih banyak sebelumnya ☺☺	18 April 2023	meneruskan Informasi ke kepala desa	
5			call center 112	Selamat siang, mohon izin menginformasikan aduan mengenai limbah usaha ayam potong rumah yang dibuang diselokan dan mencemari air sumur beberapa rumah warga. air yang keluar dari sumur menjadi bau dan menyebabkan gatal. pelapor sudah pernah lapor kepada pihak kelurahan dan pernah didatangi beberapa kali namun usaha tetap berjalan dan limbah tetap dibuang di selokan. lokasi di Dusun Podokaton Desa Kedungcangkling RT 09 RW 06 Jabon. pelapor menginginkan untuk data dirinya dirahaskan. Mohon bantuannya, terima kasih banyak sebelumnya ☺☺	06 April 2023	meneruskan Informasi ke kepala desa	
6	20 Mei, 19:19	Anonim	LAPOR	Beberapa waktu yang lalu pengambilan ktp fisik masih dapat dilakukan di kecamatan Jabon, tetapi sekarang dialihkan ke mpp lingkur timur berdasarkan informasi dari salah satu pegawai di balai desa dukuharsi, kalau boleh tahu apa alasannya?	31 Mei 2023	Terimakasih atas pertanyannya. Sebelumnya kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Sesuai himbauan dan arahan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yaitu mulai tgl 16 Mei 2023, bahwa sementara untuk pencetakan dan pengambilan KTP-EL fisik dilayani di MPP Lingkur Timur Sidoarjo, hal tersebut dikarenakan keterbatasan ksedediaan blanko KTP-EL dari pusat.	

REGISTER PENGADUAN DAN KONSULTASI

No	Tanggal Pengaduan	Nama yang Mengadu	Sumber	Isi Pengaduan	Tanggal Tindak Lanjut	Isi Tindak Lanjut	Bukti Pendukung
	02/12/2023	Anonim	LAPOR	Permasalahan Ahli Waris Tanah Tetangga yang rusuh ke rumah pelapor di keboguyang rt 3 rw 7 kec Jabon sudah 10 th lebih bikin kerusuhan (ngooah2 tidak jelas) di rumah pelapor setiap hari.pokok permasalahan : ahli waris tanah, pak angga(pelapor) yang ingin menjual tanah yg ditempati keluarga tsb tetapi keluarga tsb tidak terima tanah nya yg ditempati mau dijual, yang akhirnya bikin rusuh tiap hari. nenek pelapor dan Istri terlapor memiliki hubungan keluarga. sudah pernah melapor ke pihak desa dan kepolisian, dan juga pernah didatangi pihak kepolisian. tetapi masih tetap bikin rusuh keluarga pelapor setiap hari. mohon bantuan untuk menyampaikan ke pihak kecamatan, agar pihak kecamatan menyampaikan ke pihak desapelapor : pak angga - 081230066323nama orang terlapor : fadlan	11 Desember 2023	Yth. Pelapor Terima kasih atas laporan nya. Terkait hal tersebut sudah kami tindaklanjuti dan konfirmasi ke pemerintah desa keboguyang untuk segera di fasilitasi oleh pemerintah desa keboguyang	
	26 Maret 2024	Junaedi	Hotline WA	Warga Desa Kedungrejo atas nama Junaedi melaporkan Lampu jalan yang padam	31 Maret 2024	Telah dilakukan Perbaikan Oleh bidang PUJ	
	27 April 2024	EDI SLAMET	Hotline WA	Warga Desa Tambakkalisogo atas nama Edi Slamet melaporkan Lampu jalan yang padam	28 April 2024	Telah dilakukan Perbaikan Oleh bidang PUJ	
	25 Januari 2024	IRFANI SYAF/UDIN	Social Media	Masyarakat mengeluhkan tidak ada informasi di IG kecamatan tentang pasar sembako, tiba-tiba pas hari H ada pengumuman pasar sembako	-	Yth. Pelapor Terima kasih atas laporan nya. Terkait hal tersebut kami mohon maaf apabila memberi info terlalu dadakan	

REGISTER PENGADUAN DAN KONSULTASI

[illegible]